



El fin de esta empresa es el almacenamiento de mensajes de personas que quieren dar sus últimos deseos, inquietudes, voluntades.....una vez fallecidas.

LastMessage se encarga de recepcionar y guardar esos mensajes y distribuirlos a los destinatarios que nos haya proporcionado el cliente.

El tipo de mensajes que se pueden recepcionar son el tipo de archivos que soporta el medio digital(texto,hojas de cálculo,archivos de sonido,imágenes,videos..).

TIPOS DE CONTRATACIONES

- 1) **SECRET: Secreta.** Este tipo de contratación sólo tendrán conocimiento del archivo el emisor y **LastMessage** como receptor.

Para poder hacer efectivo este tipo de contratación,el emisor debe incluir en su testamento un texto, que en caso de estar interesado nosotros se lo facilitamos.

En este texto el cliente nos mandará una documentación fundamental para seguir con el proceso.

En el momento que recibamos esta documentación y el pago esté al corriente, mandaremos el mensaje o mensajes a los destinatarios que nos haya facilitado el cliente.

En el momento que recibamos esta documentación y el pago esté al corriente, mandaremos el mensaje o mensajes a los destinatarios que nos haya facilitado el cliente.

- 2) **GOODBYE:** Este tipo de contratación el cliente ó emisor tendrá que facilitar a **LastMessage** además de los destinatarios de los mensajes,3 personas de confianza que serán los encargados de comunicar el fallecimiento del cliente y así poder proceder al envío de mensajes.

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Una vez el emisor o cliente esté interesado en contratar el servicio que ofrece **LastMessage** tendrá que firmar una serie de documentos.

- 1) **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO:** Con este documento se hará efectivo la contratación del producto.

En este contrato se facilitarán los siguientes datos: Datos del emisor, datos de los destinatarios, tipo de archivo y fecha de contratación del producto, coincidiendo con la fecha del pago bancario con validez de un año.

En caso que el cliente quiera dar de baja el servicio una vez pagado ,sólo tendrá derecho a poder denegar el envío del mensaje ó mensajes, NUNCA EL REEMBOLSO.

El cliente tendrá derecho a modificar la información 3 veces al año.

Para la renovación del servicio **LastMessage** notificará una semana antes al cliente si quiere continuar con el servicio.

En caso afirmativo se procederá al pago y alta anual.

En caso negativo **LastMessage** notificará al cliente la baja del servicio y destrucción de toda la información, archivos.....dado por el cliente.

- 2) **CONTRATACIÓN PRIVACIDAD DE DATOS:** Con este documento **LastMessage** se compromete a la no divulgación a terceros del material facilitado por el cliente. **LastMessage** tiene conocimiento de los datos pero NUNCA entra en su contenido.

Por eso hay que firmar una tercera contratación.

- 3) **CONTRATACIÓN DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL:** Este documento será firmado por el cliente y el fin es eximir de toda responsabilidad legal a **LastMessage** del contenido de los mensajes.

LastMessage NUNCA SABE EL CONTENIDO DE LOS MENSAJES.

Por último hay casos excepcionales como son las personas que dependen de una madre, padre o tutores (disminuidos físicos, psíquicos, menores de edad.....), que tanto si quieren contar con este servicio como emisores o destinatarios tendrán que firmar una

autorización sus responsables legales dando el permiso para mandar o recibir mensajes, sea el caso que sea.

En caso de no tener esta autorización **LastMessage** se compromete a mandar el mensaje ó mensajes al cumplimiento de la mayoría de edad de estas personas.

TARIFA DE PRECIOS

1 AÑO GRATIS

0-50 MB	MENSAJE.....	1 PAGO 20€ Anuales.
50-150 MB	MENSAJE.....	1 PAGO 40€ Anuales.
150-500 MB	MENSAJE.....	1 PAGO 60€ Anuales.
500-1GB	MENSAJE.....	1 PAGO 100€ Anuales.
1-5 GB	MENSAJE.....	1 PAGO 300€ Anuales.

La máxima capacidad por mensaje será de 5 gb.

El precio es por mensaje.

El número máximo de destinatarios es 10 personas.

El número de destinatarios por mensaje no varía el precio final.

SERVICIOS ADICIONALES

LastMessage ofrece una serie de servicios adicionales.

- 1) **CREACIÓN DEL DOCUMENTO: LastMessage** le da la posibilidad de redactar, grabar, en definitiva la creación del archivo que quiera mandarnos.
- 2) **FORMAS DE RECOGIDA de los DOCUMENTOS: LastMessage** ofrece la posibilidad de recoger los documentos (contratos y archivos), de la forma que le resulte más cómoda.

LOS GASTOS DE LOS SERVICIOS ADICIONALES IRÁN A CARGO DEL CLIENTE.

IMPORTANTE: Toda la información facilitada por el cliente queda guardada en 3 servidores independientes y con una seguridad del 100x100, propiedad exclusiva de LastMessage

MUY IMPORTANTE: LastMessage no tiene ningún valor jurídico sobre los valores tangibles de las Herencias.

GRACIAS POR SU TIEMPO